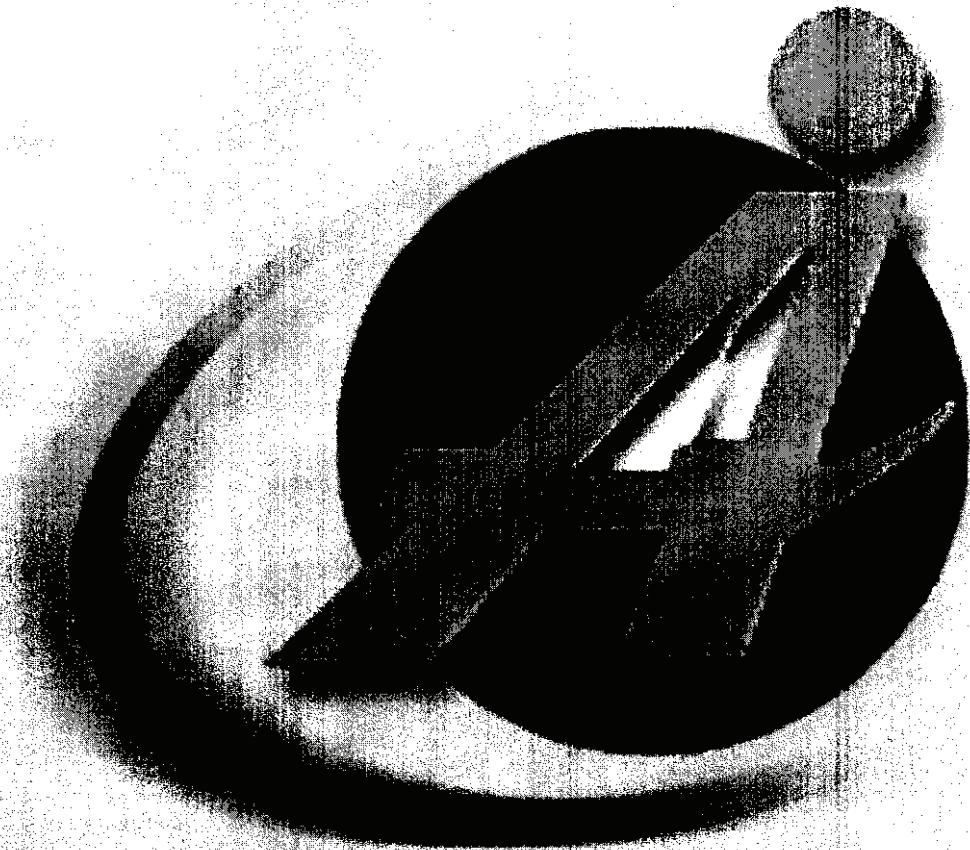


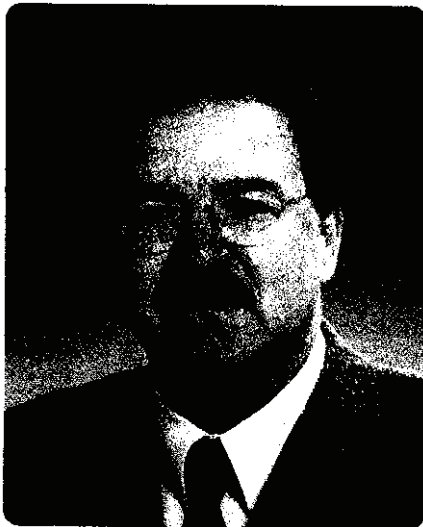


ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού



**Κυπριακή Ακαδημία
Δημόσιας Διοίκησης
...μάθηση για πολιτοκεντρική διοίκηση**

Λευκωσία, 2005



Δρώντας σ' ένα ραγδαία εξελισσόμενο και ανταγωνιστικό περιβάλλον, οι οργανισμοί της κυπριακής δημόσιας υπηρεσίας θα πρέπει να διαθέτουν τις ικανότητες που απαιτούνται, για να είναι σε θέση να αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις που παρουσιάζονται και να υπηρετούν στο μέγιστο βαθμό τον απώτερο σκοπό τους για παροχή πολιτοκεντρικής διοίκησης.

Επιδίωξη και προσανατολισμός των μαθησιακών και αναπτυξιακών δραστηριοτήτων της Κυπριακής Ακαδημίας Δημόσιας Διοίκησης είναι να συμβάλουν στην ενίσχυση και ανάπτυξη των αναγκαίων αυτών ικανοτήτων, τόσο των ατόμων που αποτελούν το

ανθρώπινο δυναμικό της δημόσιας μας υπηρεσίας, όσο και των ίδιων των οργανισμών στο σύνολό τους.

Ιδιαίτερα μετά την ένταξη της Κύπρου στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τώρα που η κυπριακή δημόσια διοίκηση θα βρίσκεται σε μια μόνιμη σχέση αλληλεπίδρασης με την ευρύτερη ευρωπαϊκή δημόσια διοίκηση, θα πρέπει να αποδείξει ότι είναι έτοιμη να αντιμετωπίζει αποτελεσματικά τις προκλήσεις και ευκαιρίες που θα της παρουσιάζονται και να συμμετέχει με επιτυχία στην ευρωπαϊκή οικογένεια. Ο ρόλος της εκπαίδευσης και της μάθησης, ευρύτερα, γίνεται τώρα ακόμα πιο σημαντικός.

Κάθε οργανισμός της δημόσιας υπηρεσίας, μαζί με την αποστολή, το όραμα, τη στρατηγική και τις πολιτικές του, θα πρέπει να αναπτύξει, να διαμορφώσει και να θέσει σε εφαρμογή και μια πολιτική για τη μάθηση. Η πολιτική αυτή θα πρέπει να αποσκοπεί στην ενίσχυση και βελτίωση των γνώσεων, δεξιοτήτων, ικανοτήτων, στάσεων και νοοτροπιών των ατόμων, των ομάδων και του οργανισμού στο σύνολό του. Τα στοιχεία αυτά είναι απαραίτητα προκειμένου ο οργανισμός να αναπτύξει τις αναγκαίες ικανότητες, ώστε να μπορεί να επιτελεί αποτελεσματικά, αποδοτικά και ποιοτικά το ρόλο του.

Η Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης, ως ο αρμόδιος φορέας διαμόρφωσης και υλοποίησης της πολιτικής μάθησης στη δημόσια υπηρεσία, θα συνεχίσει να στηρίζει τους οργανισμούς της δημόσιας μας υπηρεσίας και να συμβάλλει, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της, στις προσπάθειες για εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης και ανάδειξη της Κυπριακής Δημοκρατίας ως ενός ανεπτυγμένου και σύγχρονου κράτους, που νοιάζεται για τους πολίτες του.

(Τ. Παπαγεωργίου)

Διευθυντής Τμήματος
Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού

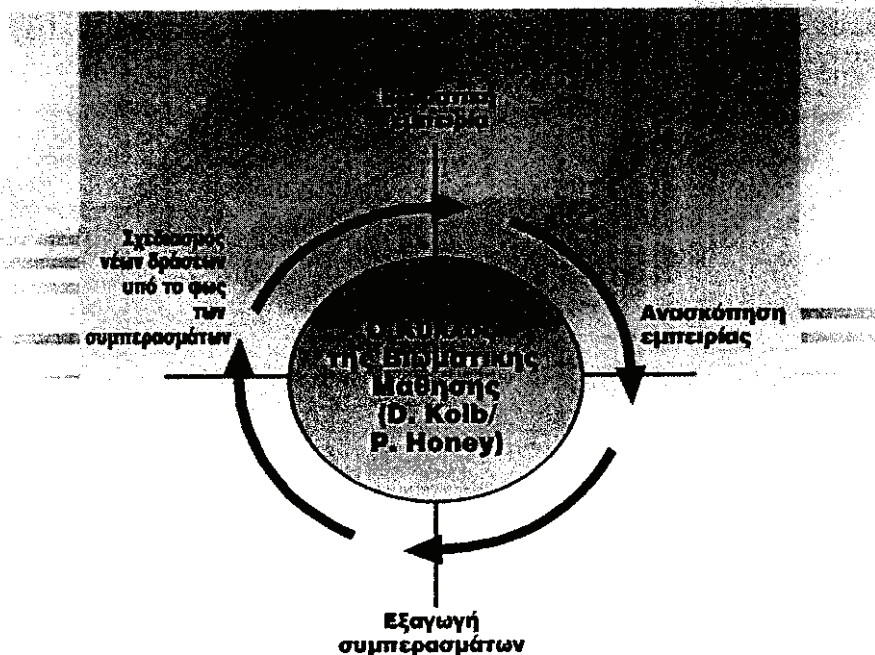
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Οι τομείς δραστηριοτήτων που αναπτύσσει η ΚΑΔΔ για την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων, της αποστολής και του οράματος της περιλαμβάνουν (α) το σχεδιασμό και οργάνωση επιμορφωτικών προγραμμάτων και άλλων μαθησιακών δραστηριοτήτων, τόσο στην τάξη όσο και στο χώρο εργασίας, (β) την ανάπτυξη στρατηγικών πρωτοβουλιών, (γ) την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και (δ) την εφαρμοσμένη έρευνα.

Οι κύριες δραστηριότητες αφορούν: την ανάπτυξη της μαθησιακής ικανότητας, την εισαγωγική κατάρτιση νεοεισερχομένων, τα θέματα Ευρωπαϊκής Ένωσης, τη διευθυντική ανάπτυξη, την οργανωσιακή ανάπτυξη, την ανάπτυξη προσωπικών και διαπροσωπικών δεξιοτήτων, την αξιοποίηση της τεχνολογίας της πληροφορικής, προγράμματα σε εξειδικευμένα θέματα, προγράμματα για λειτουργούς ξένων χωρών και ερευνητικά προγράμματα.

Για την επιτέλεση του έργου της η ΚΑΔΔ, πέρα από το δικό της επιστημονικό και υποστηρικτικό προσωπικό, αξιοποιεί εκπαιδευτές και συνεργάτες που αντλεί μέσα από ένα ευρύ δίκτυο από τη δημόσια υπηρεσία και εκπαιδευτικούς και ερευνητικούς οργανισμούς του ευρύτερου δημόσιου καθώς και του ιδιωτικού τομέα, στην Κύπρο και τον ευρωπαϊκό χώρο.

Βασική μεθοδολογική προσέγγιση μάθησης της ΚΑΔΔ αποτελεί η βιωματική μάθηση, με αμφίδρομη σχέση μεταξύ μάθησης και εμπειρίας. Γι' αυτό και τα επιμορφωτικά προγράμματα σχεδιάζονται με τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η ενεργός εμπλοκή των συμμετεχόντων.



Ανάπτυξη προσωπικών και διαπροσωπικών δεξιοτήτων

Η ΚΑΔΔ οργανώνει επιμορφωτικά προγράμματα που σκοπό έχουν την αναβάθμιση των προσωπικών και διαπροσωπικών δεξιοτήτων των δημόσιων λειτουργών όπως: επικοινωνία, διαπραγματεύσεις, ομαδική εργασία, ποιοτική εξυπηρέτηση κοινού κ.ά. με στόχο τη δημιουργία μιας νέας κουλτούρας στη δημόσια υπηρεσία που θα παρέχει τις συνθήκες για άσκηση ποιοτικής και πολιτοκεντρικής δημόσιας διοίκησης.

Διευθυντική Ανάπτυξη

Οι μαθησιακές δραστηριότητες που προσφέρει η ΚΑΔΔ στον τομέα της Διευθυντικής Ανάπτυξης στοχεύουν στην ενίσχυση της προσπάθειας για ανάπτυξη των διευθυντικών στελεχών, μέσα στο συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον της δημόσιας υπηρεσίας, καθώς και στην ενδυνάμωση τους για αποτελεσματική ανταπόκριση στις αλλαγές και τις προκλήσεις για εκσυγχρονισμό.

Οργανωσιακή Ανάπτυξη

Η ΚΑΔΔ ενισχύει τις προσπάθειες των οργανισμών της δημόσιας υπηρεσίας να αυτοαναπτυχθούν και να βελτιωθούν με το σχεδιασμό και την υποστήριξη ενδοοργανωσιακών αναπτυξιακών δραστηριοτήτων. Οι δραστηριότητες αυτές συνίστανται: (α) στη διάγνωση της υφιστάμενης κατάστασης, (β) τη διερεύνηση τρόπων βελτίωσης και (γ) την ανάληψη πρωτοβουλιών από τους ίδιους τους οργανισμούς για την προώθηση βελτιωτικών αλλαγών. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η μεταφορά της μάθησης από την τάξη στο χώρο εργασίας.

Ερευνητικές δραστηριότητες

Παράλληλα με τις δραστηριότητες της στον τομέα της επιμόρφωσης των δημόσιων υπαλλήλων, η ΚΑΔΔ αναπτύσσει ερευνητικές δραστηριότητες στο πεδίο της δημόσιας διοίκησης, αφού η εκπαίδευση και η έρευνα στο ίδιο αντικείμενο είναι δραστηριότητες συναφείς και αλληλένδετες που προάγουν και οι δύο την παραγωγή και διάχυση γνώσης. Μέσω της εφαρμοσμένης έρευνας (applied research) παράγεται η πληροφόρηση και γνώση που: (α) τροφοδοτούν την ΚΑΔΔ με τεκμηριωμένες επιστημονικά εισηγήσεις για τη χάραξη πολιτικών μάθησης και την προώθηση των απαιτούμενων επιμορφωτικών δραστηριοτήτων και (β) καθιστούν δυνατή την επιστημονικά τεκμηριωμένη παροχή πληροφόρησης και εισηγήσεων για τις επιτυχημένες πρακτικές διοίκησης και τις απαιτούμενες αλλαγές που οδηγούν στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας υπηρεσίας.

Κυρίαρχο στοιχείο της βιωματικής μάθησης είναι η ανασκόπηση των συσσωρευμένων εμπειριών και ο μετασχηματισμός τους σε γενικευμένο μαθησιακό υπόβαθρο που καθοδηγεί στο σχεδιασμό νέων βελτιωμένων δράσεων. Με βάση την προσέγγιση αυτή, η μάθηση εύκολα προσαρμόζεται στο πεδίο εργασίας των συμμετεχόντων, οι οποίοι δίνουν τις δικές τους απαντήσεις στα προβλήματα που αντιμετωπίζουν.

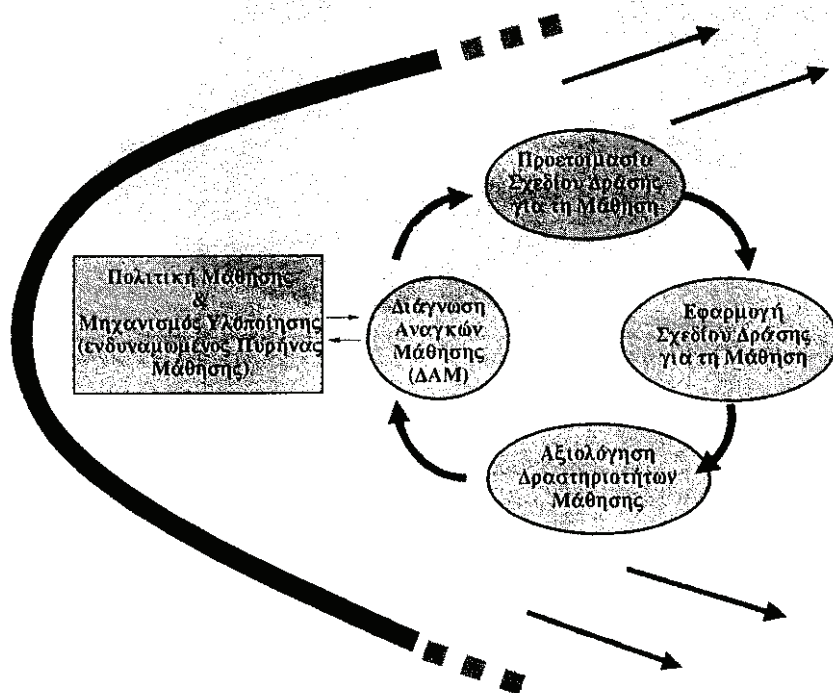
Στις μεθόδους που χρησιμοποιούνται στα επιμορφωτικά προγράμματα συγκαταλέγονται σύντομες εισηγήσεις, εργασίες σε ομάδες, παρακολούθηση ταινιών, συζητήσεις, παίξιμο ρόλων, γνωσιοσκόπιο, περιπτώσιολογικές μελέτες, ασκήσεις κ.ά.

Στην εφαρμοσμένη έρευνα στη δημόσια διοίκηση η ΚΑΔΔ χρησιμοποιεί τόσο ποιοτικές όσο και ποσοτικές μεθόδους και τεχνικές ανάλογα με τη φύση του υπό διερεύνηση αντικειμένου και του ερευνητικού προγράμματος. Τέτοιες τεχνικές περιλαμβάνουν μελέτη σχετικής βιβλιογραφίας και ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης, διερευνητικά εργαστήρια, συνεντεύξεις, ερωτηματολόγια, περιπτώσιολογικές μελέτες.

Ανάπτυξη μαθησιακής ικανότητας

Μια καινοτομική και σημαντική δραστηριότητα της ΚΑΔΔ είναι η προώθηση της συστηματικής και αποκεντρωμένης διαχείρισης της ενδοοργανωσιακής μάθησης στους οργανισμούς της δημόσιας υπηρεσίας. Αυτό γίνεται μέσω της σύστασης, εκπαίδευσης, στήριξης και ηλεκτρονικής δικτύωσης ομάδων διαχείρισης της μάθησης, των «Πυρήνων Μάθησης», έργο των οποίων είναι να προβαίνουν σε διάγνωση των αναγκών μάθησης, να προγραμματίζουν, να υλοποιούν και να αξιολογούν δραστηριότητες μάθησης, ενισχύοντας τη μαθησιακή ικανότητα των οργανισμών τους.

Όραμα Μάθησης



Θέματα Ευρωπαϊκής Ένωσης

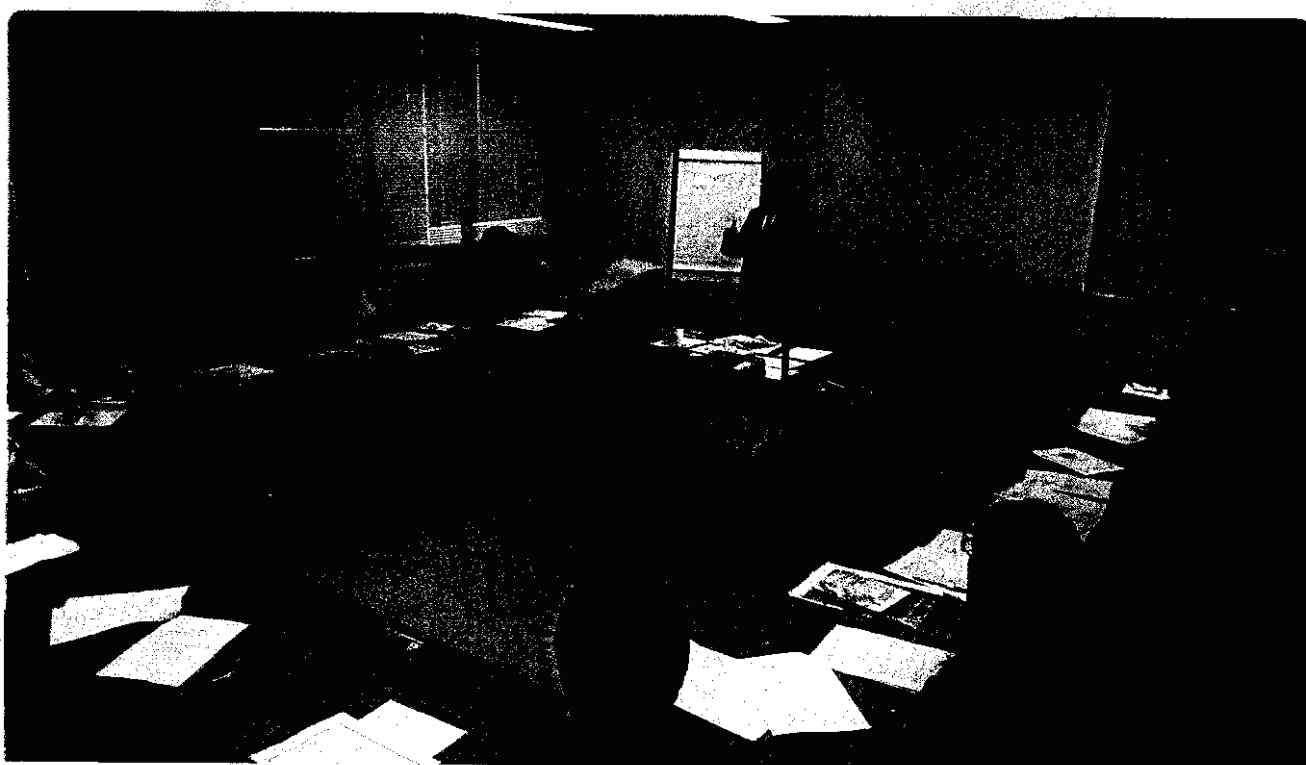
Μια από τις κύριες δράσεις της ΚΑΔΔ αποτελεί η ενίσχυση της ικανότητας της δημόσιας υπηρεσίας να λειτουργήσει παραγωγικά ως μέρος του νέου θεσμικού συστήματος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αυτό επιτυγχάνεται με δραστηριότητες μάθησης που εφοδιάζουν τους δημόσιους λειτουργούς με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες που χρειάζονται για να λειτουργήσουν με επιτυχία στο υπερεθνικό αυτό επίπεδο και βοηθούν τους οργανισμούς της δημόσιας υπηρεσίας να αναπτύξουν τους απαραίτητους μηχανισμούς επικοινωνίας, συντονισμού και αποτελεσματικής συμμετοχής στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και στα προγράμματα και πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Εισαγωγική κατάρτιση νεοεισερχομένων

Η ΚΑΔΔ διοργανώνει επιμορφωτικά προγράμματα που σκοπό έχουν αφενός την ενημέρωση των νεοεισερχομένων υπαλλήλων πάνω στο μηχανισμό της Κυβέρνησης και το θεσμικό πλαίσιο και περιβάλλον μέσα στο οποίο δρουν οι δημόσιοι υπάλληλοι και αφετέρου την ομαλή ένταξη τους στη δημόσια υπηρεσία.

Ειδικότερα, τα προγράμματα νεοεισερχομένων έχουν τους πιο κάτω στόχους:

- Να ενημερώσουν τους συμμετέχοντες για τις δομές και τις λειτουργίες του κράτους και της δημόσιας υπηρεσίας.
- Να τους προβληματίσουν για το ρόλο του δημόσιου λειτουργού.
- Να αναπτύξουν βασικές συμπεριφορές και τεχνικές δεξιότητες που απαιτούνται για την επιτέλεση του έργου τους.



ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Η Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης (ΚΑΔΔ) ιδρύθηκε το 1991, με βάση την Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου αρ. 35.582 / ημερ. 22.5.1991, με την αποστολή να συμβάλει αποφασιστικά στη διευθυντική ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό της κυπριακής δημόσιας υπηρεσίας, μέσω της διαμόρφωσης και υλοποίησης μιας πολιτικής μάθησης για τη δημόσια υπηρεσία.

ΟΡΑΜΑ

Όραμα της ΚΑΔΔ είναι να προσφέρει στους οργανισμούς της δημόσιας υπηρεσίας τη μάθηση και στήριξη, που θα τους ενισχύσει και θα τους καταστήσει ικανούς να παρέχουν μια πολιτοκεντρική δημόσια διοίκηση.

Πιο συγκεκριμένα, επιδίωξη της ΚΑΔΔ είναι να ενισχύσει τους οργανισμούς της δημόσιας υπηρεσίας στην ανάπτυξη των πιο κάτω ικανοτήτων:

- Ηγεσία, στρατηγική ικανότητα και επαγγελματισμός.
- Προσφορά ψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς τους πολίτες.
- Συντονισμός και συνεργασία των συναρμοδίων και όμορων οργανισμών.
- Διαχείριση της πληροφόρησης και της γνώσης και αξιοποίηση των ευκαιριών που παρέχει η τεχνολογία της πληροφορικής.
- Αποτελεσματική συμμετοχή στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, στα προγράμματα και πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Αποδοτική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων και πρακτικών διεύθυνσης.
- Συστηματική διαχείριση της μάθησης.
- Αποτελεσματική διαχείριση των αλλαγών.
- Συνεχής αυτοβελτίωση στον οργανισμό.
- Διαπραγμάτευση και συναινετική προσέγγιση με τους κοινοτικούς εταίρους και την κοινωνία
- Αναβάθμιση των σχέσεων κράτους-κοινωνίας με την προώθηση διαφάνειας στις αποφάσεις της διοίκησης και συμμετοχής της κοινωνίας στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.



Διεύθυνση: Θεμ. Δέρβη 46 & Νικοκρέοντος
Medcon Tower

Τηλ.: 00357-22466520

Τηλεομ.: 00357-22762047

Ηλεκτρ.Δ/ση: cyrusacademy@capa.mof.gov.cy

Ιστοσελίδα: www.mof.gov.cy/capa



Γ.Τ.Π. 88/2005-6.000

Εκδόθηκε από το Γραφείο Τύπου και Πληροφοριών

Εκτύπωση: Η.Ι. Κασσιλιδης & Υιοι Α.Π.Ο.